

## Wirkungsvolle Führungsgespräche führen

Wie Sie mit gut vorbereiteten und strukturierten Führungsgesprächen noch mehr Klarheit, Nachhaltigkeit und Vertrauen gewinnen können.

### Beschreibung

Gespräche mit Mitarbeitenden gehören zum normalen Führungsalltag. Es gilt Aufträge zu erteilen, Ziele zu vereinbaren, komplexe Sachverhalte oder einen Konflikt zu klären, eine ungenügende Leistung oder ein Fehlverhalten anzusprechen oder jemandem ein offenes Ohr zu schenken, der in einer persönlichen Krise steckt.

Führungsgespräche sind eines der wichtigsten Führungsinstrumente überhaupt. Von einem gelungenen Gespräch profitieren nicht nur die Mitarbeitenden und die Führungspersonen selbst, sondern oft das ganze Team, die ganze Abteilung wie auch interne und externe Kundinnen und Kunden. Gute Führungsgespräche sind die beste Konfliktprophylaxe. Sie stärken die Motivation, das Vertrauen und die Arbeitsbeziehung und sie wirken oftmals entlastend.

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in Gesprächsführung und erhalten praxisorientierte Anleitungen für die wichtigsten Arten von Führungsgesprächen. In kurzen Übungssequenzen in kleinen Gruppen – auf Wunsch auch im Plenum – haben Sie Gelegenheit, anhand eigener oder vorbereiteter Beispiele die verschiedenen Gesprächsarten auszuprobieren.

### Themen

- Gesprächsvorbereitung, Spontangespräche
- Strukturierung eines Gesprächs
- Fragetechnik
- Feedbackgespräch
- Zielvereinbarungs- und Leistungsbeurteilungsgespräch (Mitarbeiter\*innengespräch)
- Kritikgespräch
- Konfliktgespräch
- Umgang mit schwierigen Situationen, z. B. starke Emotionen, Widerstand, Tränen

### Adressatenkreis

Führungspersonen aller Stufen, mit oder ohne Vorkenntnisse und mit der Bereitschaft, anhand eigener oder vorbereiteter Situationen zu üben.

## Seminarleitung

Tino Bentele, Organisationsberater/Coach bso, tinobentele.ch

## Seminarorganisation

Seminardaten	Montag, 2. November 2020 von 08.30 bis 12.15 Uhr und von 13.45 bis 16.45 Uhr
Kosten	CHF 560
Seminarort	Lagerstrasse 102, 8004 Zürich
Anmeldung	<a href="http://www.wittlin-stauffer.ch">www.wittlin-stauffer.ch</a> ➔ Anmeldung/Seminare
Anmeldebedingungen	Eine Abmeldung bis einen Monat vor Seminarbeginn ist ohne Kostenfolge möglich. Für spätere Abmeldungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Auskunft	Simone Romeike, Bildungsmanagement, 043 268 26 00 <a href="mailto:simone.romeike@wittlin-stauffer.ch">simone.romeike@wittlin-stauffer.ch</a>

## Wirksam und kompetent führen!

Kennen Sie bereits unsere Kaderschulungen?

Auf unserer Homepage unter [www.wittlin-stauffer.ch](http://www.wittlin-stauffer.ch) finden Sie weitere Angebote, vom Basis Management-Weiterbildungskurs NDK HF bis zum Master Health Care Management FH.

